

تابع مسيرك

مع خدمة "المساعدة على الطريق"
(Roadside Assistance)



دليل العضوية



المحتويات



- 4 تابع مسيرك
- 5 عندما تحتاج لنا
- 7 الرعاية الممتازة
- 9 الرعاية الكلاسيكية
- 11 خيارات أخرى للعضوية
- 13 جدول للمقارنة
- 15 مزيد من الفوائد لأعضائنا
- 17 أمور ينبغي أن تعرفها



أينما كانت وجهتك، من المطمئن أن تعرف أن NRMA موجودة لمساعدتك. من الأعطال إلى البطاريات الفارغة، ومن العجلات التي فقدت ضغط الهواء إلى المفاتيح داخل السيارة المقفولة، سنكون معك حيث أنت خلال مدة متوسطها 30 دقيقة*.

والواقع هو أننا ما زلنا منذ أكثر من 90 عاماً نساعد أعضائنا على العودة لمتابعة مسيرهم. وبوجود أكثر من 500 مركبة متنقلة توفر المساعدة على الطريق على مدار الساعة، فإننا سنساعدك على متابعة مسيرك.

خيارات المساعدة على الطريق

عندما يتعلق الأمر باتخاذ قرار بشأن مستوى المساعدة على الطريق المناسب لك، ففكر بالمسافات التي ستقطعها والتغطية التي تسعى إليها وحجم سيارتك.

إذا كنت تقود كل يوم أو تقوم بتلك الرحلات غير الاعتيادية على الطرقات وكنت تريد راحة البال التي تؤمنها "المساعدة في الحوادث والأعطال الكبرى"، فإن الرعاية الممتازة هي ما يناسبك. أما إذا كنت تقود إلى المحلات التجارية فقط وتريد ببساطة الاطمئنان إلى أنك لن تكون وحيداً أبداً إذا تعطلت سيارتك، فانظر إلى ما توفره الرعاية الكلاسيكية. ستجد جدولاً كاملاً للمقارنة في الصفحتين 13 و14، كما ستجد الأسعار في الصفحة الخلفية.

عندما تحتاج لنا

احتفظ بهذا الدليل في متناولك بوضعه في علبة القفازات بسيارتك، وإذا احتجت لمساعدة اتّبع الخطوات 1 إلى 4. يمكنك بدلاً من ذلك تنزيل طلب 'NRMA Assist' على الـ iPhone، وهو يتيح لك طلب المساعدة في أي مكان بولاية نيو ساوث ويلز أو مقاطعة العاصمة الأسترالية وإعطائنا مكانك على أساس نظام GPS.



1 جهّز تفاصيل تسجيل سيارتك ورقم عضويتك.

2 سجّل مكان وجودك: الضاحية، الشارع، الشارع المتصل به، العلامات البارزة، والاتجاه الذي كنت تسير به.

3 **اتصل على الرقم 11 11 13**

24 ساعة/7 أيام من أي مكان في أستراليا.
إذا كانت لديك عضوية في الرعاية الممتازة،
اتصل على الرقم 1300 772 273.

4 بعد طلب المساعدة ابق مع سيارتك إلى أن نصل. إذا كانت سيارتك معطّلة، أشعل مصابيح الخطر فيها وتأكّد من سلامتك.

إذا كانت سيارتك على جانب طريق خطر، فابق فيها مع الاحتفاظ بحزام المقعد مربوطاً (يتعرّض الناس أحياناً لإصابات أثناء انتظارهم على جانب الطريق لوصول المساعدة).

الرعاية الممتازة

تشمل ما يلي:

- ✓ عدد غير محدود من طلبات المساعدة مهما كان عدد المرات التي تحتاج فيها لنا، في كل أنحاء أستراليا 24 ساعة/ 7 أيام.
- ✓ سنصلح العطل فوراً أو نسحب السيارة إلى جهة تستطيع إصلاحه.
- ✓ نساعد إذا كانت السيارة مقفولة والمفاتيح بداخلها أو إذا لم يعد في السيارة أي وقود.
- ✓ تغيير العجلات على الفور إذا فقدت ضغط الهواء.
- ✓ 100 دولار كحدٍ أقصى لقاء رسوم اختصاصي الأقفال.
- ✓ بدء تشغيل البطارية الفارغة بكابلات التشغيل أو الإعداد لإبدالها.
- ✓ استئجار سيارة إذا تعطلت سيارتك تماماً وكنت بعيداً عن منزلك.
- ✓ الإقامة بعد حدوث عطل أو حادث كبير.
- ✓ تأمين نقلك وركابك إلى المنزل.
- ✓ سحب السيارة مجاناً لمسافة 50 كم في مناطق المدينة والمناطق الريفية، أو سحبها إلى مركز خدمة NRMA الريفي القريب.
- ✓ سحب السيارة مجاناً لمسافة 100 كم في المناطق النائية.
- ✓ استخدام سيارات تاكسي إذا كانت سيارتك بحاجة لسحبها: ثلاث مرات كحدٍ أقصى في السنة، ولغاية 50 دولاراً في كل مرة.
- ✓ فحص مجاني من 6 نقاط لصلاحية المركبة يشمل الزجاج الأمامي ومداس العجلات والزيت والبطارية ونظام شحن البطارية والماء.
- ✓ حسومات More4Members (المزيد للأعضاء) تشمل استئجار سيارات من Thrifty، وفنادق Travelodge، وخدمة السيارة في NRMA MotorServe وأشياء كثيرة أخرى.
- ✓ مساعدة في الطريق للكارافان/المقطورة وإصلاحات بسيطة.

مع المساعدة عند وقوع حادث و عند العطل الكامل في أي مكان من أستراليا، ومع علاوات سخيّة لسحب السيارة، فإن الرعاية الممتازة تسهر على خدمتك على الطريق وخارجه.

إن الرعاية الممتازة المصممة للذين يقودون لمسافة تبعد أكثر من 20 كم عن المنزل والذين لديهم مركبات رباعية الدفع (4WD) أو SUV لغاية 3,5 طن تؤمن وصولك إلى مقصدك.

المساعدة عند حدوث أعطال كبرى

في الحالات التي تكون فيها على بعد أكثر من 100 كم من المنزل ويكون إصلاح سيارتك بحاجة لأكثر من 24 ساعة، فإننا سنتخذ ترتيبات لإقامتك واستئجار سيارة لك ولنقلك أنت وركابك إلى المنزل – ونغطي 3000 دولار كحد أقصى من التكلفة.

المساعدة عند وقوع حادث

إن الحوادث تقع، لكنك إذا كنت على بعد أكثر من 100 كم من المنزل وكانت سيارتك ستحتاج لأكثر من 24 ساعة لجعلها صالحة للقيادة ثانية فإننا سنتخذ ترتيبات للدفع لقاء إقامتك (بحد أقصى يبلغ 300 دولار للغرفة) أثناء انتظارك إصلاح السيارة، وكذلك لقاء تذاكر السفر بالقطار أو الحافلة إلى المنزل لك ولركابك.

الرعاية الكلاسيكية

تشمل ما يلي:

- ✓ عددًا غير محدود من اتصالات المساعدة مهما كان عدد المرار التي تحتاج فيها لنا، في كل أنحاء أستراليا 24 ساعة/ 7 أيام.
- ✓ سنقوم بإصلاح العطل فوراً أو سحب السيارة إلى جهة أخرى تستطيع إصلاحه.
- ✓ سنساعد إذا كانت السيارة مقفولة والمفاتيح بداخلها أو إذا لم يعد في السيارة أي وقود.
- ✓ تغيير العجلات على الفور إذا فقدت ضغط الهواء.
- ✓ بدء تشغيل البطارية الفارغة بكابلات التشغيل أو الإعداد لإبدالها.
- ✓ سحب السيارة مجاناً لمسافة 20 كيلومتراً في سيدني ونيوكاسل والبلو ماونتنز وإيلوارا ومقاطعة العاصمة الأسترالية.
- ✓ سحب السيارة مجاناً في المناطق الريفية إلى مركز خدمة NRMA الريفية القريب.
- ✓ حسومات More4Members (المزيد للأعضاء) تشمل استئجار سيارات من Thrifty، وفنادق Travelodge، وخدمة السيارة في NRMA MotorServe وأشياء كثيرة أخرى.

من ناحية أخرى، إذا كنت تقود سيارتك في المنطقة المحلية فقط فإن الرعاية الكلاسيكية تمنحك راحة البال الأساسية بأنك لن تترك وحيداً أبداً وذلك بتقديم عدد غير محدود من المساعدة عند حاجتك لها ومقدار محدود من خدمة سحب السيارة.

هذا بالإضافة إلى أنك تستطيع الوصول إلى منافع ممتازة أخرى توفرها العضوية في NRMA، بما فيها الأدلة والخرائط المجانية، كما أن برنامج مكافآت More4Members لدينا يعطيك حسومات رائعة لدى مجموعة من محلات بيع المفرق.

خيارات أخرى للعضوية

رعاية المسافرين

إذا كانت لديك "خدمة مساعدة في الطريق" من المصنع ولكنك تريد تغطية إضافية لسيارتك ومقطورتك عندما تكون بعيداً عن المنزل فإن "رعاية المسافرين" توفر لك مساعدة في حالة الأعطال الكبرى والحوادث.

رعاية أعضاء النادي

حتى بدون "خدمة مساعدة في الطريق" من NRMA، توفر لك "رعاية أعضاء النادي" خرائط مجانية ومجلة Open Road التي تصدر كل شهرين ونصائح بشأن القيادة وخدمات الإجازات. هذا بالإضافة إلى خدمة المركبة ومنتجات وخدمات السفر والمنزل ونمط الحياة عن طريق برنامج مكافآت More4Members.

NRMA BusinessWise

سواء أكان لديك مركبة أو ألف مركبة، فإننا نستطيع المساعدة في الحفاظ على سير مصلحتك التجارية. إذ أن BusinessWise، أي "خدمة المساعدة على الطريق" للمصالح التجارية، تساعدك على الحد من تكاليفك وذلك بتقليل وقت تعطيل مركباتك. يستطيع الأعضاء الوصول إلى الكثير من الحسومات والمنافع الخاصة بالمصالح التجارية التي تتراوح بين الحسومات على أسعار الوقود وخدمة المركبات والبطاريات والزجاج الأمامي واللوازم المكتبية والكثير غيرها عن طريق برنامج مكافآت More4Members.

كما أننا نوفر لمصلحتك التجارية أدوات متخصصة لاتخاذ قرارات تجارية جيدة لإدارة أسطول مركباتك، بما في ذلك نصائح فنية مجانية والوصول إلى حاسبة تكاليف المركبات الخاصة بنا ونسخ من مجلة Australian Business Auto التي نصدرها كل شهرين.

NRMA Free2go

يحصل السائقون الشباب (بين سن 16 و 20 سنة) على السنة الأولى من "المساعدة على الطريق" مجاناً، وعلى السنة الثانية بنصف الثمن، وذلك كجزء من هذا البرنامج الذي تبلغ مدته ثلاث سنوات. الاشتراك مجاني والعضوية "شخصية"، وهكذا تكون مغطى في أية مركبة خاصة سواء أكنت سائقاً أم راكباً.

Tow Plus

لقاء 10 دولارات فقط، أضف Tow Plus إلى صفقة تأمينك الحالية بمستوى الرعاية الممتازة أو الرعاية الكلاسيكية لزيادة مسافة سحب المركبة بمقدار 10 كم في أي اتجاه، في مناطق المدينة والمناطق الريفية.

لمحة سريعة للخدمات المشمولة

رعاية أعضاء النادي	Free2go	الرعاية الكلاسيكية	الرعاية الممتازة	المنافع
—	نعم	نعم	نعم	المساعدة على الطريق
—	4	غير محدود	غير محدود	عدد اتصالات طلب المساعدة كل عام
—	—	—	لغاية 100 دولار في السنة	تكاليف اختصاصي الأقفال
—	—	—	نعم	فحص مجاني من 6 نقاط للمركبة (مداس العجلات، البطارية، إلخ)
—	—	—	لغاية 50 دولاراً	إعانة التاكسي (لغاية 3 مرات في السنة)
—	نعم	نعم	نعم	سحب المركبات
—	لغاية 2,5 طن	لغاية 2,5 طن	لغاية 3,5 طن	طن
—	لغاية 8 كم	لغاية 20 كم	لغاية 50 كم	منطقة المدينة
—	—	—	لغاية 50 كم	منطقة ريفية
—	نعم	نعم	نعم	إلى أقرب مركز خدمة ريفي
—	—	—	لغاية 100 كم	منطقة نائية
—	—	—	نعم	الإنقاذ والإصلاح (نقوم بترتيب كل ذلك لك)
—	—	—	نعم	سحب المقطورات/الكرافانات (أقل من 2 طن)
—	—	—	لغاية 3000 دولار في السنة	مساعدة في حالات الأعطال الكبرى
—	—	—	لغاية 700 دولار	استئجار سيارة
—	—	—	لغاية 700 دولار	الإقامة
—	—	—	نعم	نقل الركاب (بالحافلة أو القطار)
—	—	—	نعم	نقل المركبة (بسحبها/بناقلة المركبات)
—	—	—	نعم	التغطية تشمل كل أستراليا
—	—	—	نعم	المساعدة عند وقوع حادث
—	—	—	لغاية 300 دولار	الإقامة
—	—	—	نعم	نقل الركاب (بالحافلة أو القطار)
نعم	نعم	نعم	نعم	برنامج مكافآت More4Members
نعم	نعم	نعم	نعم	مجلة Open Road
نعم	نعم	نعم	نعم	حسومات على خدمة السيارات لدى NRMA MotorServe
نعم	نعم	نعم	نعم	حسومات على استئجار سيارات من Thrifty
نعم	نعم	نعم	نعم	حسومات لدى فنادق Travelodge

أكثر من مساعدة على الطريق



More4Members

بالإضافة إلى المساعدة على الطريق، تمنحك عضويتك الوصول إلى برنامج مكافآت More4Members الخاص بنا والذي لا يقدر بثمن. تشمل المستحقات خرائط مجانية، ومجلة Open Road التي تصدرها كل شهرين، وحسومات على خدمة السيارات لدى NRMA MotorServe، وحسومات حصرية على بعض أكبر الماركات الأسترالية في عالم السفر والمنزل ونمط الحياة، والكثير غيرها. ما عليك إلا أن تبرز بطاقتك لشركاء More4Members المشاركين أو تقديم رقم عضوية بطاقتك عبر الإنترنت.



خفض قسط تأمينك

تؤهلك عضوية المساعدة على الطريق أيضاً للحصول على حسومات حصرية على تأمينك لدى NRMA. إن التوفيرات تتجمع وتشكل معاً مبلغاً كبيراً، فاتصل على الرقم 132 132 أو زُر مكتب NRMA القريب منك أو الموقع الإلكتروني nrma.com.au

أمور ينبغي أن تعرفها

هذه الوثيقة عبارة عن خلاصة لجزء من شروط وأحكام عضويتك لدى NRMA. زُر الموقع الإلكتروني nrma.com.au أو اتصل على الرقم

13 11 22 للحصول على نسخة من الشروط والأحكام الكاملة لصفقات ومنافع عضوية NRMA Motoring & Services.

بحاجة لمساعدة

إذا تعطلت مركبتك اتصل على الرقم 13 11 11 من أي مكان في أستراليا لطلب المساعدة على الطريق.

إذا كنت عضواً في الرعاية الممتازة، اتصل على الرقم 1300 772 273.

يجب أولاً التفويض بكل المستحقات واتخاذ الترتيبات لها من جانبنا. بدون تفويض لن تستعيد أية تكاليف تتكبدها.

للتحدّث معنا عن عضويتك، اتصل على الرقم 13 11 22 أو زُر مكتب NRMA القريب منك.

تتوفر معلومات عن العضوية أيضاً في موقعنا الإلكتروني

mynrma.com.au

Current fees:

If you'd like to find out what the current NRMA fees are (including joining fees, Subscription Fees, 'On-Road Join and Go' and service fees), please visit mynrma.com.au, call us on 13 11 22 or visit your local NRMA office.

1. Areas covered

We provide services in NSW and the ACT. You'll also receive benefits from affiliated motoring organisations in other states and internationally – visit www.aaa.asn.au for full list of organisations.

1.1 Country Areas

Outside the Metropolitan Areas of Sydney, Canberra, Newcastle, Central Coast and Wollongong, Motoring Assistance is provided by our Country Service Centres – which cover most Country Areas throughout NSW. Service is only available on private property or any trafficable road accessible to normal, two-wheel-drive Vehicles. Service may not be available on: open fields; beaches; creek beds; parks and ovals; tracks, trails or service roads used for logging or forestry or by electrical authorities; in national parks or wilderness areas; on public or private property where entry may cause damage or is restricted; any other locations where conditions cause an area to become unserviceable.

1.2 Remote Areas

If you break down in a Remote Area (all areas of NSW outside Metropolitan and Country Areas), we will try to organise Roadside Assistance through the nearest Country Service Centre. There may be occasions when we're unable to find an appropriate service provider to assist you. In these rare instances you'll need to arrange your own rescue or recovery at your own expense.

2. Premium Care

2.1 Roadside Assistance

Only your nominated Vehicle and any Trailer attached to it are entitled to Roadside Assistance.

2.2 Towing for your Vehicle and Trailer

In Metropolitan Areas, the first 50km in any direction from the point of Breakdown is free-of-charge.

In serviced Country Areas, you can choose to be Towed free-of-charge to the town of the attending Country Service Centre or

for the first 50km in any direction from the point of Breakdown. If you need Towing for your Vehicle and/or Trailer in a Remote Area outside the Boundary of the Country Service Centre attending your Breakdown, you'll be eligible for up to 100km free Towing back to the Boundary of the attending Country Service Centre.

2.3 Major Breakdown Assistance

If your Vehicle has a Major Mechanical Breakdown which cannot be fixed in less than 24 hours and you're more than 100km from Home, you'll receive up to \$3000 (incl. GST) for the following benefits, which also apply to a Trailer where expressly stated:

- **Car Rental:** up to \$100 (incl. GST) per day for the base rate of a car rental, up to 7 days while your Vehicle is being repaired or while you continue your journey. And up to \$165 (incl. GST) towards the rental car relocation fee.
- **Accommodation:** up to \$700 (room rate only incl. GST) for the driver and up to four passengers while the Vehicle or Trailer is being repaired. Excludes pre-booked accommodation.
- **Passenger transport:** we will pay for economy class rail/coach transport to the Member's Home or intended destination, for the driver and up to four passengers from the Breakdown location. Includes cost of travel for one person to collect the Vehicle.
- **Vehicle transport:** we will pay for road/rail transport for the Vehicle and/or Trailer to the Member's Home, intended destination or to a mechanic of your choice. Excludes a Vehicle or Trailer that: has been involved in an Accident; is damaged due to Fire, theft, Flood, Water Damage or malicious damage; or is roadworthy and/or not immobilised due to a Major Mechanical Breakdown.

2.4 Accident Assistance

If you're more than 100km from Home and your Vehicle is involved in an Accident which cannot be fixed in less than 24 hours, we will pay up to \$300 towards the room rate (incl. GST) if accommodation is required for the driver and up to four passengers while the Vehicle is repaired. Excludes pre-booked accommodation. We will also pay for economy coach/rail travel for the driver and up to four passengers from the Accident location to the Member's Home or your intended destination.

2.5 Locksmith Service

- If NRMA cannot unlock your Vehicle, you can request that we arrange and pay for a professional locksmith (contribution up to \$100 incl. GST per subscription year).
- NRMA will not contribute towards locksmith costs if: You make your own arrangements for a locksmith to attend your Vehicle; a locksmith was dispatched to You in error or under false or misleading circumstances; or the request is made in regard to a Vehicle located at Home.
- The provision of a locksmith to attend your Vehicle may not be possible in some areas including, but not limited to, Remote and Country Areas.
- NRMA does not guarantee that the locksmith dispatched to attend your Vehicle will be able to assist You, gain access to your Vehicle, or mobilise your Vehicle.
- NRMA accepts no liability for any loss or damage (including without limitation consequential loss or damage) however caused, which is suffered by You as a result of the provision of locksmith services to your Vehicle.
- Repairs or replacement of key and/or ignition barrels for your Vehicle will be at your own expense.

2.6 Rescue and Repair

- In the event your Vehicle (except motorcycles) needs Towing, you can choose to have your Vehicle towed free-of-charge to an NRMA Approved Repairer to be repaired.
- NRMA Approved Repairers are not able to repair Trailers and motorcycles. If a Vehicle being towed to an NRMA Approved Repairer has a Trailer attached, that Trailer can be Towed free-of-charge for the first 50km in any direction from the NRMA Approved Repairer location.
- We'll only Tow your Vehicle to an NRMA Approved Repairer if it breaks down and requires a Tow in a Metropolitan Area.
- In the event that an NRMA Approved Repairer is closed, we'll arrange (as soon as is practicable) for a subsequent Tow for your Vehicle to an NRMA Approved Repairer.
- NRMA does not guarantee the NRMA Approved Repairer assigned to repair your Vehicle will be able to repair and mobilise your Vehicle.

- NRMA will not cover the cost of repairs for your Vehicle, and accepts no liability for any loss or damage (including, without limitation, consequential loss or damage) however caused, which is suffered by You as a result of the provision of an NRMA Approved Repairer to repair your Vehicle.

2.7 Taxi Benefit

- You will not be reimbursed for taxi costs incurred which are not authorised or arranged by us.
- If your Vehicle is eligible for Towing, you can request we arrange a taxi to transport You and your passengers, so you may continue your journey while your Vehicle's being towed. (See clause 8.3 'Towing Limitations' as to eligibility exclusions).
- NRMA will contribute up to \$50 (incl. GST) per taxi trip, limited to three taxi trips per Subscription Year. Annual Taxi benefit may not be carried over to following Subscription Years.
- Can only be used at time of Breakdown.
- We will attempt to transport all passengers travelling with the Vehicle, provided each person can be safely and legally transported in a taxi. You must tell us at the time of making the callout if you have any special requirements affecting your ability to be transported in a taxi.
- Although we make every effort to arrange a taxi, providing this service will depend on the availability, particularly in Country Areas and Remote Areas.

2.8 Motoring Assistance for Trailers

Trailers covered

Includes Trailers used for private recreational purposes only (excludes Trailers used for commercial purposes), provided the Trailer is registered, roadworthy, does not exceed 2 tonnes Laden Mass and is being towed by a Vehicle on a Premium Care Subscription Package.

Roadside Assistance for Trailers

Limited to minor/temporary repairs to mobilise the disabled Trailer. We may also assist with tyre changing, provided a roadworthy spare tyre is available and you have the correct equipment. Excludes other services, such as service to accessories including stoves, camping equipment and interior lights.

Towing for Trailers

Trailers that are eligible for Towing have the same benefits as the Premium Care Vehicle towing the Trailer at the time of Breakdown. If your Vehicle and Trailer need a Tow in excess of the distance allowed under Premium Care (see clause 2.2), you must pay for such excess, for both the Vehicle and the Trailer, at Commercial Rates.

Excludes Trailers which:

- exceed: 2 tonnes Laden Mass; 2.5 metres in width; or 2.6 metres in height.
- in our reasonable opinion, is overloaded or not safely loaded or secure.

In both cases, we may help arrange for Towing, but you must pay the tow cost at the time of service at Commercial Rates.

2.9 Premium Care Conditions

- Premium Care is only available to Australian citizens, permanent residents of Australia or those that hold an Australian visa valid for over 12 months.
- Premium Care benefits are provided only for Accidents or Major Mechanical Breakdowns, regardless of who is driving the Vehicle. (Please refer to clause 2.3 'Major Breakdown Assistance' and clause 2.4 'Accident Assistance' for full entitlements).
- Premium Care is not available for Vehicles that are used for commercial purposes, such as rental, hire cars or taxis.
- Vehicles are not eligible for Vehicle transport if they are greater than: 3.5 tonnes Laden Mass; 5.5m long; 2.5m wide; or 2.6m high.
- You're responsible for abiding by the terms and conditions of rental car providers when hiring a rental car.
- You're not entitled to receive a rental car as part of Premium Care after you have arrived at your Home.
- Car rental is subject to availability and may not be available in some areas, including but not limited to Remote and Country Areas.
- Premium Care is not available for Breakdowns that occur outside Australia.
- Premium Care cover is not available for a Vehicle that cannot be opened or started because the keys have been locked in the Vehicle or lost or for a Vehicle with a flat or damaged tyre where a roadworthy spare is not available.

- Premium Care does not include certain costs associated with hire cars such as security deposits, cost of delivery, insurance, fees, stamp duties, airport taxes, excess kilometres, fuel and any other costs outside the daily rental fee of a hire car.
- If you pay your Premium Care Subscription Fee after the 'expiry date', Membership benefits will be available only from the payment date and cannot be backdated.
- Accommodation benefits apply only if you choose to stay in the area of the Breakdown or Accident while the Vehicle is being repaired.
- Premium Care benefits are only available in the Subscription Year and may not be carried over to following Subscription Years.
- Premium Care benefits only apply if your Vehicle is repaired by a licensed mechanic.
- Premium Care benefits must be taken within 3 months of the Major Mechanical Breakdown if the Vehicle remains immobilised, provided NRMA has been given 14 days notice from the time of the Major Mechanical Breakdown. Any out-of-pocket costs incurred by you in relation to the Major Mechanical Breakdown in which NRMA has agreed to reimburse, must be claimed within 3 months of the Major Mechanical Breakdown.

3. Classic Care

3.1 Roadside Assistance

Your nominated Vehicle is entitled to Roadside Assistance.

3.2 Towing for your Vehicle

In Metropolitan Areas, the first 20km in any direction from the point of Breakdown is free-of-charge.

In serviced Country Areas, you will be Towed free-of-charge to the town of the attending Country Service Centre. To have your Vehicle Towed other than back to the town of the attending Country Service Centre, at the time of the Tow you must pay Commercial Rates for the full costs of Towing.

In a Remote Area, if you break down outside the Boundary of a Country Service Centre, Towing will be provided but you must pay Commercial Rates at the time of the tow, for the total distance travelled by the Country Service Centre operator,

from the Boundary to retrieve your Vehicle and from the point of Breakdown back to the Boundary. Towing for Trailers will be provided at Commercial Rates payable by you at the time of service.

4. Club Care

Club Care Membership entitles you to all Membership rights and benefits except Roadside Assistance, Towing Services and related Services. If a Club Care Member breaks down and requires Roadside Assistance, they will be required to upgrade to Classic Care or Premium Care and must pay an 'On-Road Join and Go' fee (additional conditions apply for Premium Care).

5. BusinessWise, Traveller Care and Free2go

Visit mynrma.com.au for terms and conditions.

About Our Services

6. Roadside Assistance

6.1 Providing Roadside Assistance

Vehicles nominated on Premium Care, Classic Care, Basic Care or taxis nominated under a Taxi Membership are entitled to Roadside Assistance (includes Trailers attached to a Vehicle covered by Premium Care or Traveller Care) to mobilise a Vehicle which has become disabled due to unexpected Breakdown. When providing Roadside Assistance we carry out temporary repairs and not regular maintenance or permanent repairs, normally carried out in licensed repair workshops. You are responsible for having your Vehicle repaired permanently at your own expense. When requesting Roadside or Motoring Assistance, you will need to provide details of your Membership or you will be charged an additional 'On-Road Join and Go' fee if we cannot confirm a current paid Subscription Package.

6.2 Vehicle Weight

We will make every effort to provide Roadside Assistance to Vehicles over 2.5 tonnes Laden Mass which are nominated on Classic or Basic Care and 3.5 tonnes Laden Mass for Vehicles which are nominated on Premium Care. However, there may be circumstances where we're unable to mobilise such Vehicles. In these cases, we will assist you to make alternative arrangements at your own expense.

6.3 Emergency fuel

If a Vehicle runs out of fuel, we will supply enough fuel for you to drive your Vehicle to the nearest refuelling station where you can purchase fuel during normal business hours. You will be charged and must pay for the fuel at the time of service. If we're unable to provide fuel or if your Vehicle uses LP Gas, we will provide Towing to the nearest refuelling station (subject to your Towing entitlements) where you can purchase fuel during normal business hours. We do not provide this service for Taxis.

6.4 Lockout

We will attempt to open a Vehicle if the keys have been lost or are locked in the Vehicle. NRMA accepts no liability for any loss or damage (including without limitation consequential loss or damage) however caused, which is suffered by You as a result of the attempt by us to unlock your Vehicle. If we cannot open the Vehicle we can arrange for a professional locksmith to attend the Vehicle. Locksmith services are at your own expense (Premium Care Members are entitled to a Locksmith Service – please refer to clause 2.5 for further information).

6.5 Wheel changing

We will change a wheel with a flat tyre provided you have a roadworthy spare available and your Vehicle is under 2.5 tonnes Laden Mass. We will also try to assist Vehicles over 2.5 tonnes Laden Mass, provided you have an appropriate manufacturer's jack available for your Vehicle. If a roadworthy spare is not available or if your Vehicle was not provided with a spare by your manufacturer we will Tow the Vehicle in accordance with your Subscription Package entitlements. Assistance will not be provided for damaged wheels or fitting of a wheel to a rim.

6.6 Supply of materials, fuel and spare parts

Roadside Assistance does not include the cost or supply of materials, emergency fuel or spare parts, which must be paid for by you at the time of service. Spare parts will not be picked up, delivered or fitted (unless carried in the Patrol vehicle).

6.7 Un-located or unattended Vehicles

In the case of a Breakdown, you must be able to provide us with the correct location of your Vehicle. Incorrect or incomplete information may cause a delay in the provision of service. You, or an authorised representative who is a licensed driver, must be present with the Vehicle or at an agreed meeting place when we arrive. If the Vehicle is not attended when we arrive, service cannot be provided and one callout will be debited from your

Membership benefits. Further callouts relating to the same Breakdown will be considered an additional, separate callout. If the Vehicle is unattended when a tow truck arrives the tow truck may leave the scene. If this happens, you may have to pay for the tow service to return to the point of Breakdown and tow the Vehicle.

6.8 Response time

We endeavour to provide Motoring Assistance as soon as possible. Response time is not guaranteed and may vary depending on the Vehicle's location and the general demand at the time your request is received, particularly in Country and Remote Areas. If you use a mobile phone or GPS device to request Motoring Assistance, where possible and if compatible technology is available, we may use the mobile/GPS device signal to identify the location of your Vehicle.

6.9 Exclusions and limits

NRMA Motoring Assistance benefits do not cover:

- a Vehicle and/or Trailer that's unregistered or considered by us to be unroadworthy;
- a Vehicle on which repairs have been attempted by anyone (including a licensed motor vehicle repairer), or that is partly or fully dismantled;
- a Vehicle that has suffered damage as a result of a Flood, theft, Fire, malicious damage or an Accident (Members with Premium Care and Traveller Care Packages are entitled to Accident Assistance);
- a Vehicle that has, in our reasonable opinion, suffered Water Damage;
- a Vehicle which has been driven or transported to any licensed motor vehicle repairer including a Country Service Centre;
- any parts, labour or other costs associated with the repair of a Vehicle;
- any financial loss or liability in any way connected with a Breakdown or Accident;
- freight costs or costs for any sea crossings;
- transportation (by a vehicle other than a tow truck) of a damaged Vehicle;
- costs incurred in making arrangements for pets and animals;

- a Vehicle if the Member continues driving against our advice or the advice of a licensed repairer;
- a Vehicle that has been transported to a wharf, transport depot, rail head or other similar holding or shipment facility;
- a Vehicle that has been used in a car rally or motor race

NRMA Motoring Assistance benefits do not apply:

- when in the reasonable opinion of NRMA, a Breakdown is deemed unsafe for a Patrol Officer to attempt, or continue attempting, to mobilise a Vehicle; or
- to a re-occurring Breakdown deemed to be the result of a failure to repair the cause of the fault to your Vehicle which caused the initial Breakdown.

In all the above situations we will assist in arranging an alternative service or tow at your expense, payable at the time of service.

6.10 Excessive Users

If we consider in our reasonable opinion that you have received (and continue to request) Roadside Assistance or a Tow for a Vehicle on an excessive number of occasions in a Subscription Year, we may refuse to provide further Roadside Assistance or Towing. We will offer an alternative service (at your expense) such as a battery, auto electrical patrol or a tow truck, or charge you a fee at Commercial Rates for Roadside Assistance, payable at the time the service is requested.

7. Towing for nominated vehicles

7.1 Towing Benefits

The Breakdown location and your level of Subscription Package will determine the Towing benefits which can be provided. You're entitled to one Tow per Breakdown for the Vehicle. You or an authorised adult representative should arrange to travel with the Vehicle to its intended destination. We'll attempt to transport all passengers with the Vehicle provided each person can be safely and legally transported in the tow truck. You must tell NRMA at the time of making a callout if you have any special needs or requirements which may affect your ability to be transported in a tow truck. If we are unable to transport all passengers, we will assist in arranging alternative transport at your expense at Commercial Rates.

7.2 Type of Tow

Towing will be provided using the most appropriate equipment available as determined by us (such as lift-tow, flat-top truck or trailer) provided the Tow can be made with Standard Towing Equipment and such equipment is available. In Country and Remote Areas, limited types of tow trucks may be available. Should Special Towing Equipment be required (such as power winches, extended cables or a 4WD towing vehicle) you must pay Commercial Rates to the Towing provider at time of service. Please refer to clause 8.3 for Vehicle weight limits.

7.3 Towing limitations and costs

Limitations

Towing benefits will not be provided for:

- a Vehicle damaged as a result of an Accident, Flood, theft, Water Damage, Fire or malicious damage;
- a Vehicle at a Member's Home if keys are locked in the Vehicle, lost or stolen;
- a Vehicle bogged in a location inaccessible to normal two-wheel drive vehicles;
- a Vehicle where the Tow has not been arranged by us;
- a Vehicle which has been manufactured or modified in ways which in our reasonable opinion will increase the probability of it being damaged during Towing. We may ask for modifications (including modified or factory-released accessories) to be removed prior to Towing;
- any Vehicle or Trailer carrying livestock or commercial goods unless the Vehicle or Trailer is unloaded;
- a Vehicle at a repairer, including a Country Service Centre;
- a Vehicle that requires Towing to a wrecking yard, unless the wrecking yard is also a licensed motor vehicle repair workshop;
- a Vehicle which exceeds 2.5 tonnes Laden Mass and/ or 5.5 metres in length (for Vehicles nominated on Basic Care or Classic Care) and 3.5 tonnes Laden Mass (for Vehicles nominated on Premium Care or Traveller Care).

In any situations above, we may assist in arranging a tow but you must pay for the cost of the tow at Commercial Rates at the time of service.

Toll costs

Any Tow (which is not covered under your Subscription Package entitlements) and any associated Tow costs, such as toll costs, must be paid by you at the time of the Tow. If credit card payment is accepted by our Towing providers, you may be required to pay the credit card surcharge.

Clean up fee

You must pay a clean up fee to the Tow provider if contamination from your Vehicle makes it necessary for the tow truck to be taken off the road and cleaned. If an additional service is required to clean up the roadway, you must also pay for this service.

7.4 Subsequent tows for the same Breakdown

Once a Tow has been provided for a Breakdown, you must pay for any subsequent tows for the same Breakdown at Commercial Rates at the time of service. This includes towing for a Vehicle that has been Towed after hours to the Member's Home, a holding yard or other place of safety and then needs further towing for the same Breakdown. This applies to Trailers that are entitled to Towing benefits.

7.5 Excess kilometres

If a Tow for your Vehicle (and/or Trailer entitled to Towing benefits) is in excess of the distance for which you're eligible, you must pay the Tow provider for the excess distance at Commercial Rates at the time of the Tow.

7.6 Salvage Tow

If your Vehicle has pulled to the side of the road and has become bogged without being involved in an Accident, we will attempt to salvage you from the situation without calling for a tow truck. If Towing Equipment is required, this will be at your expense.

Please refer to clause 8.3 for Vehicle weight limits.

All defined terms used in these terms & conditions are available in the glossary to the NRMA Membership terms & conditions located at mynrma.com.au or by calling 13 11 22.

للمزيد من المعلومات اتصل
على الرقم 13 11 22، أو
زُر مكتب NRMA القريب
منك أو الموقع الإلكتروني
mynrma.com.au



الأسعار



أسعار جديدة سارية ابتداء من أول تشرين الثاني/نوفمبر 2011،
وهي تشمل ضريبة السلع والخدمات (GST).

NRMA
MOTORING + SERVICES

التكلفة	رسم الاشتراك
\$55.00	الاشتراك
مستوى التغطية	
\$177.00	الرعاية الممتازة
\$99.00	الرعاية الكلاسيكية
\$25.20	رعاية أعضاء النادي
\$81.20 [†]	رعاية المسافرين (للأعضاء)
\$106.40	رعاية المسافرين (لغير أعضاء ^٨)
Free2go	
مجاناً	السنة الأولى (سنتان للبالغين 16 عاماً)
\$43.00	السنة الثانية
\$86.00	السنة الثالثة
\$129.00	مجموعة 3 سنوات
أعضاء بالمستوى الذهبي* للعضو البالغ أكثر من 25 سنة	
\$154.40	الرعاية الممتازة (حسم 22,60 دولار)
\$86.70	الرعاية الكلاسيكية (حسم 12,30 دولار)
أعضاء بالمستوى الذهبي* للعضو البالغ أكثر من 50 سنة	
\$88.50	الرعاية الممتازة (حسم 50%)
\$49.50	الرعاية الكلاسيكية (حسم 50%)
\$43.30	الرعاية الأساسية (حسم 50%)
\$12.60	رعاية أعضاء النادي (حسم 50%)
\$40.60	رعاية المسافرين (حسم 50%)
+ إضافات	
\$10.00	إضافة السحب
\$12.00	إضافة الزجاج الأمامي
\$25.00	إضافة المفاتيح
\$24.00	كارافان + مجلة RV (6 أعداد)
\$122.00	إضافة خدمة "بريميوم" (الممتازة)
\$39.00	إضافة الحيوانات المنزلية
\$49.00	إضافة الدرجات الهوائية**

تنطبق شروط وأحكام على صفقات العضوية والفوائد.
تحتفظ NRMA بالحق في زيادة أسعار العضوية من وقت لآخر.
زر الموقع mynrma.com.au للتأكد من الأسعار الحالية.
ينطبق رسم إضافي إذا اشتريت صفقة بعد تعطل سيارتك.
† يجب أن يكون لدى العضو اشتراك إضافي منشط لكي يكون مؤهلاً.
* تتوفر الحسومات على اشتراكين فقط كحد أقصى.
٨ إذا كان هذا اشتراكك الوحيد في NRMA.
** تتوفر إضافة الدرجات الهوائية في 2012 (سيتم تأكيد التاريخ لاحقاً).